

Beste Gudo Nollen,

Met deze mail wil ik graag mijn ervaringen delen over de minor Het internet is stuk, maar we gaan het repareren en toelichten wat studenten van de opleiding Bedrijfskunde volgens mij kunnen hebben aan het volgen van deze minor. Ik schrijf deze mail als reflectie op mijn eigen leerproces, maar ook met het idee om inzicht te geven in wat deze minor toevoegt aan het curriculum van de opleiding.

De minor Het internet is stuk, maar we gaan het repareren draait voornamelijk om het huidige internetlandschap en de rol van grote technologiebedrijven (big tech) daarin. Waar mensen vroeger vooral gebruiker waren van het internet, zijn ze tegenwoordig in veel gevallen zelf het product geworden. Door ons online gedrag laten we continu digitale sporen en persoonsgegevens achter, die enorm waardevol zijn voor grote platformen zoals Meta, Google en andere techgiganten. Tijdens de minor wordt veel stilgestaan bij hoe dit landschap zich door de jaren heen heeft ontwikkeld, welke belangen er spelen en welke publieke waarden hierdoor in gevaar kunnen komen, zoals privacy, autonomie en transparantie.

De opzet van de minor bestaat uit twee blokken, waarin je per blok een portfolio opbouwt. Dit portfolio plaats je op je eigen website en maakt een verzameling van alle opdrachten die je zowel individueel als in groepsverband maakt. Deze opdrachten verschillen van inhoudelijke reflecties en analyses tot praktische en creatieve uitwerkingen. Aan het einde van elk blok volgt een mondeling gesprek waarin je wordt bevraagd over je portfolio en over verschillende begrippen en onderwerpen die tijdens de minor aan bod zijn gekomen. Wanneer je dit gesprek voldoende afrondt, verdien je per blok 15 studiepunten. Persoonlijk vond ik deze manier van werken en toetsen erg fijn, omdat het ruimte biedt om je kennis en inzichten echt toe te lichten, in plaats van deze alleen op papier te moeten zetten.

Voor het begin van deze minor wist ik eerlijk gezegd vrij weinig over hoeveel er speelt rondom publieke waarden en hoe groot de rol van onze persoonsgegevens is binnen het verdienmodel van big tech. De minor heeft mijn kijk op technologie duidelijk veranderd. Hoewel ik mijn internetgedrag niet echt heb aangepast (ik gebruik nog steeds dezelfde platformen) ben ik me wel bewuster geworden van welke gegevens ik deel en met wie. Het probleem zit volgens mij niet alleen bij de gebruiker, maar vooral bij de enorme populariteit en het gebruiksgemak van deze platformen. Daarnaast werd tijdens de minor duidelijk hoe sterk algoritmes zijn ingericht om gebruikers zo lang mogelijk binnen een platform te houden. Dit gebeurt deels om de gebruiker te pleasen, maar vooral vanuit commerciële belangen. Het internet is in die zin steeds minder neutraal en steeds commerciëler geworden.

Een van de hoogtepunten van de minor vond ik de mogelijkheid om de rechtszaak van Bits of Freedom tegen Meta te volgen. Hierdoor zag je hoe de theorie van de minor ook terugkomt in de rechtszaal. Daarnaast waren de verschillende events die je moest

bezoeken een leuke en leerzame toevoeging, al merkte ik wel dat je goed onderzoek moet doen wat je gaat bezoeken. Mijn tip aan toekomstige studenten zou dan ook zijn om vooraf goed onderzoek te doen naar de inhoud van een event, omdat dit er voor kan zorgen dat een event je ook echt interesseert.

Vanuit mijn opleiding Bedrijfskunde vond ik vooral de combinatie tussen het commerciële perspectief en publieke waarden erg interessant. Als bedrijfskundige kan ik goed begrijpen dat big tech bedrijven geld willen verdienen, het blijven immers beursgenoteerde organisaties met aandeelhouders. De echte uitdaging zit voor mij in de vraag hoe je winst kunt maken zonder daarbij publieke waarden te schenden. Dit is iets wat ik zeker ga meenemen in mijn latere werk. Tegelijkertijd merkte ik dat de focus binnen de minor vooral lag op het beschermen van publieke waarden en dat winst maken vaak buiten kijf stond. Juist deze tegenstelling vond ik leerzaam, omdat het me dwong om kritisch na te denken over mijn eigen aannames als toekomstig bedrijfskundige.

Wat ik persoonlijk ook als sterk punt ervaarde, is de manier van toetsen binnen deze minor. De mondelinge toetsing gaf mij de mogelijkheid om beter te laten zien wat ik weet en begrijp. Bij schriftelijke toetsen vind ik het soms lastig om mijn kennis goed onder woorden te brengen, terwijl ik mondeling vaak beter kan uitleggen hoe ik ergens over denk. Daarnaast kan de docent tijdens een mondeling doorvragen, waardoor duidelijker wordt of iemand de stof echt begrijpt of alleen moeite heeft met formuleren. Dit maakte de beoordeling voor mij eerlijker en inhoudelijker.

Tot slot zijn er een aantal onderdelen uit deze minor die volgens mij standaard terug zouden mogen komen binnen de opleiding Bedrijfskunde. Denk hierbij aan meer aandacht voor digitale ethiek, publieke waarden en de maatschappelijke impact van technologie. Minder relevant vond ik soms de eenzijdige focus op technologie vanuit een idealistisch oogpunt, waarbij commerciële realiteit minder werd meegenomen. Een betere balans tussen deze twee zou, zeker voor bedrijfskundestudenten, beter aansluiten op de opleiding

Al met al kijk ik positief terug op deze minor. Het heeft mij bewuster gemaakt van de rol van technologie en mij uitgedaagd om verder te kijken dan alleen commerciële belangen. Hoewel ik op voorhand niet had verwacht dat dit ook een goede minor zou zijn voor bedrijfskunde studenten, kom ik daar volledig op terug. Dit voornamelijk door het feit dat de ethische kant eens meer wordt belicht dan de commerciële kant.

Met vriendelijke groet,

Danny Kerssens