

Ga op stap! – Kapitaal en de zorg

Voor dit event ben ik naar “Kapitaal en de zorg” geweest bij Pakhuis de Zwijger. Het gesprek ging over de rol van geld in de zorg en hoe commerciële belangen steeds meer invloed krijgen op hoe zorginstellingen werken. Wat mij vooral bijbleef, is hoe ingewikkeld dit spanningsveld is tussen winst, efficiëntie en goede zorg. De publieke waarden komen in deze sector in gevaar, door grote investeringspartijen en commercialisering. Dit is iets wat we herkennen uit de Big Tech bedrijven.

Ik vond Mirjam fijn om naar te luisteren. Ze legde haar verhaal rustig en duidelijk uit. Ook Aad wist goed waar hij het over had en sprak met veel kennis over de zorgsector. Aad werk bij de verzekeringsmaatschappij DSW, waardoor hij met mooie inzichten kwam. Jan Willem viel juist op doordat hij minder aan het woord kwam dan de anderen.

Een punt dat me echt is bijgebleven, ging over zorginstellingen met een winstoogmerk. Je zou verwachten dat zulke instellingen efficiënter werken en dat de kosten lager worden, omdat winst een prikkel is om alles goed te organiseren. Dat klonk voor mij ook logisch. Maar wat me verraste, was dat uit onderzoek bleek dat dit vaak niet zo werkt. Er werd zelfs genoemd dat in landen zoals Canada en Italië het overlijdenspercentage hoger ligt bij profit-instellingen dan bij non-profit zorginstellingen. Dat vond ik best heftig en het zette mijn beeld van ‘marktwerking’ in de zorg echt op z’n kop.

Na dit event is mij de ernst van de situatie in de zorg duidelijk geworden. Waar ik eerst vooral dacht aan efficiëntie en organisatie, zie ik nu veel duidelijker hoe belangrijk dingen zijn zoals goede kwaliteit, toegankelijkheid en menselijkheid. Het gaat dus niet alleen om cijfers, maar vooral om mensen. Dit is iets wat in de huidige situatie absoluut niet wordt gewaarborgd.

Ik vond het een leerzaam event, al ben ik van mening dat het ook in een kortere tijd besproken kon worden. Er werd veel herhaald. Echter ben ik er wel achter dat ik blij ben dat ik dit probleem niet hoeft op te lossen, want het is een enorm complexe situatie.